

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 09.12.2010

## Allgemein

---

VrbnikNet verpflichtet sich, die Bearbeitung der gewünschten Buchung ordnungsgemäß und sorgfältig vorzunehmen. VrbnikNet handelt bei Abschluss der Verträge im Namen der lokalen Agentur in Vrbnik. Nur zwischen dieser lokalen Agentur und dem Kunden kommt ein Vertragsverhältnis zustande.

## Anfrage - Buchung

---

Die Anfragen und die Buchungen des Apartments geschehen auf elektronischem Wege (per E-Mail). Für die Buchung ist eine Anzahlung von ca. 20 % des Unterkunftspreises erforderlich. Mit Tötigung der Anzahlung für die Buchung des Apartments akzeptiert der Kunde vollständig diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Nach dem Erhalt der Anzahlung stellt VrbnikNet dem Kunden fixe Buchungsbestätigung, Anfahrtsbeschreibung und die Adresse der betreuenden Reiseagentur in elektronischer Form zur Verfügung. Die Buchungsbestätigung ist vom Kunden unverzüglich auf inhaltliche Richtigkeit zu überprüfen. Bei der Ankunft in Vrbnik ist diese Buchungsbestätigung der lokalen Agentur vorzulegen. Der Restbetrag wird direkt vor Ort in der Reiseagentur in Vrbnik bezahlt. Bei vorzeitiger Abreise ist der Restbetrag für den nicht in Anspruch genommenen Buchungszeitraum vor Ort zu zahlen.

## Rücktritt

---

Die Kündigung einer fix bestätigten Buchung muss auf elektronischem Wege (per E-Mail) geschehen. Dabei werden folgende Stornokosten verrechnet:

30 Tage oder mehr vor dem Beginn der Leistungsnutzung

- der Kunde zahlt 100% der Anzahlung

Weniger als 30 Tage vor dem Beginn der Leistungsnutzung oder wenn der Kunde in das gebuchte Apartment nicht ankommt

- der Kunde zahlt 100% der Anzahlung + Stornokosten in Höhe von 50 EUR.

Falls der Kunde in das gebuchte Apartment am Tag des Beginns der Leistung nicht ankommt und falls er die VrbnikNet oder die lokale Agentur nicht benachrichtigt, wird die Buchung für gekündigt gehalten.

## Veränderungsrecht der Kunden

---

Die Veränderung einer fix bestätigten Buchung muss auf elektronischem Wege (per E-Mail) geschehen. Eine Veränderung der Personennamen und der Personenzahl wird kostenlos durchgeführt. Für den Fall, dass eine Veränderung der Personenzahl nicht möglich ist (z.B. das gebuchte Apartment ist zu klein für die gewünschte Anzahl der

Personen), gelten die oben genannten Bedingungen für die Buchungskündigung. Bitte beachten Sie, dass die Personenanzahl mit welcher Sie anreisen, der des gebuchten Apartments entsprechen muss. Im Falle von Umbuchungen hinsichtlich Objekt oder/und Buchungsintervall ist VrbnikNet berechtigt eine Umbuchungsgebühr von 20,00 Euro im eigenen Namen in Rechnung zu stellen.

### **Veränderungsrecht der VrbnikNet**

---

VrbnikNet behält sich das Recht vor, eine Buchung zu verändern, falls außergewöhnliche Umstände, die nicht absehbar oder unvermeidbar waren, dies erforderlich machen. Ein gebuchtes Apartment kann nur nach vorhergehender Nachricht an den Kunden durch ein anderes ersetzt werden, und zwar nur dann, wenn dieses Apartment der gleichen oder einer höheren Kategorie angehört. Falls das gebuchte Apartment nicht ersetzt werden kann, behält sich VrbnikNet das Recht vor, die Buchung zu kündigen, den Kunden von der Kündigung zu informieren und ihm die gesamte bereits eingezahlte Anzahlung sofort zurückzuerstatten. Der Kunde hat im Fall der Kündigung einer Buchung seitens VrbnikNet kein Recht darauf, von VrbnikNet einen Schadenersatz zu verlangen.

### **Preise**

---

In den angegebenen Preisen sind inbegriffen: Miete der Unterkunft, Strom, Wasser, Bettwäsche, Handtücher, eingerichtete Küche oder Kochnische mit notwendigem Geschirr und Besteck, Klimaanlage (falls vorhanden), Endreinigung und Ortstaxe. Es wird darauf hingewiesen, falls die Ortstaxe, Klimaanlage ausnahmsweise im Preis nicht inbegriffen sind. Die Ortstaxe beträgt in Vrbnik für Erwachsene 1 Euro pro Person pro Tag, für Kinder ab 12 Jahre 0,50 Euro pro Tag und für Kinder bis 12 Jahre ist gratis. Die Unterkunftspreise sind in Euro angegeben. Die Agentur vor Ort behält sich das Recht auf die Änderung der Restpreise vor, wenn es zu Kursänderungen des Euro oder der Kuna größer als 3 % kommen sollte.

### **Kategorisierung der Apartments**

---

Die von VrbnikNet angebotenen Apartments sind vom Ministerium für Tourismus der Republik Kroatien mit drei oder vier Sternen kategorisiert. Die meisten Apartments sind mit Klimaanlage und SAT-TV ausgestattet und haben bei der Kategorisierung deutlich mehr Punkte als erforderlich in ihrer Kategorie erreicht.

### **An- und Abreisezeit**

---

Apartments können am Anreisetag ab 14.00 Uhr und spätestens bis 20.00 Uhr bezogen, bzw. müssen am Abreisetag bis 10.00 Uhr verlassen werden (dann folgt die Endreinigung). Ausnahmen sind nach Absprache mit der betreuenden Reiseagentur möglich. Falls Sie nicht rechtzeitig ankommen können, benachrichtigen Sie bitte die Reiseagentur vor Ort. Sie werden dann eine Handy-Nummer von einem Angestellten der Reiseagentur bekommen.

### **Mängel**

---

Falls Ihr Apartment Mängel aufweisen sollte, wenden Sie sich an die betreuende Reiseagentur, damit diese umgehend beseitigt werden können.

### **Schäden**

---

Der Kunde haftet für das Appartement und die Schäden, die während seines Aufenthaltes entstanden sind. Eventuelle Schäden, die während des Aufenthalts aufgetreten sind, müssen so bald als möglich der lokalen Agentur mitgeteilt werden.

### **Pflichten des Kunden**

---

Der Kunde ist verpflichtet gültige Reisedokumente zu besitzen und bei der Ankunft in Vrbnik der lokalen Agentur die Buchungsbestätigung und Ausweis vorzulegen. Für die Beachtung der Pass-, Gesundheits-, Visa- Vorschriften ist nur der Kunde verantwortlich.

### **Gepäck**

---

VrbnikNet kommt nicht für beschädigtes oder verlorenes Gepäck auf. Das gilt auch für den Diebstahl des Gepäcks oder von Wertgegenständen aus dem gemieteten Appartement. Diebstahl ist der örtlichen Agentur und der zuständigen Polizeidienststelle sofort mitzuteilen.

### **Versicherung**

---

Es sind keine Versicherungen im Preis enthalten. VrbnikNet empfiehlt eine Auslandskrankenversicherung und eine Reiserücktr